

دليل التفعيل الذاتي (DIY)

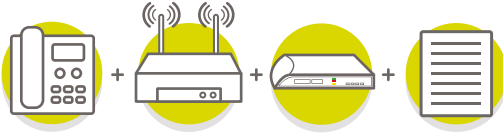
قبل أن تبدأ



مرحباً بك في برنامج التفعيل الذاتي (DIY) من اتصالات. هذه التعليمات سترشدك خطوه بخطوه عن كيفية تركيب خدمات elife من اتصالات والتي تشمل الخدمات الهاتفيه (الصوتيه) والفيديو والبيانات (الانترنت).

ربما تكون قد حصلت على هذا الدليل مع عبوة الجهاز من اتصالات. ولكن قبل أن نبدأ، دعنا نستعرض المحتويات المتضمنة في هذا الدليل.

إذا كنت قد تقدمت بطلب للحصول على اشتراك في باقة eLife الثلاثية، فستجد على الأقل 3 أجهزة داخل العبوة: جهاز هاتف واحد وجهاز راوتر واحد للإنترنت وجهاز استقبال رقمي (STB) واحد لخدمة التلفاز IPTV بالإضافة إلى دليل التعليمات.



أما إذا تقدمت بطلب للحصول على خدمة واحدة فقط، الإنترنت على سبيل المثال، سيتم توفير عبوة واحدة فقط لهذه الخدمة. قم بالاطلاع على محتويات العبوة وفي حال وجود أي اختلافات، تفضل بالاتصال بنا.

تقديم المساعدة في كل الأوقات



هل تواجه أي مشكلة أثناء توصيلك أي من خدمات eLife؟ لا تتردد في الاتصال بنا وسنقدم لك كل المساعدة التي تحتاجها طوال اليوم وعلى مدار الساعة.



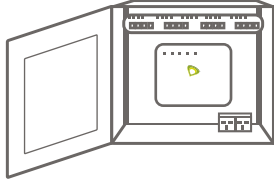
مركز دعم برنامج التفعيل الذاتي

800 - 272

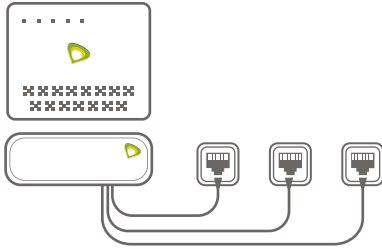
لنبدأ الآن



يجب أن يتوفر بمنزلك علبة اتصالات الذي يعرف بـ ONT (الوحدة الطرفية لشبكة الألياف الضوئية) والذي تم تركيبه داخل صندوق خارجي. هذه العلبة تقوم بتوصيل منزلك بشبكة اتصالات للألياف الضوئية عالية الأداء.



ونجد في بعض الحالات أن علبة اتصالات ONT مثبتة مباشرة على الحائط، كما هو موضح، بدون أي صندوق خارجي. وفي مثل هذه الحالة قد يتم توصيل الكوابل بالمقابس المتوافقة معها.



تأكد من أن جهاز ONT موصول بالتيار الكهربائي ومن وميض اشارات LED الضوئية. وفي حال عدم حدوث ذلك، تفضل بالاتصال بمركز دعم (DiY).

وتتوفر أيضاً بمنزلك مقابس لخدمات الاتصالات (مقابس حائطية) تحمل العلامات S1، S2، S3.... الخ



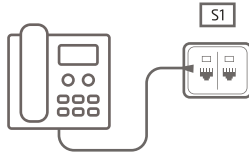
إذا كان مقبس الحائط مختلفاً عن المقبس المبين في هذه الصورة، يرجى الاتصال بمركز دعم (DiY).

توصيل جهاز الهاتف



1. على موقع المقبس

- قم بفتح الصندوق الذي يحتوي على جهاز الهاتف من العبوة التي استلمتها من اتصالات. تحقق من المحتويات.
- قم بإخراج سلك الهاتف من العبوة وهو عبارة عن كابل رمادي مثبت عليه موصلات على كلا الطرفين
- اذهب إلى مقبس الحائط الذي يحمل العلامة S1 بمنزلك وهو مخصص لخدمة الهاتف.
- انظر خلف قاعدة جهاز الهاتف وستجد منفذاً لتوصيل سلك الهاتف يحمل في العادة كلمة (Line)
- قم بتوصيل أحد أطراف سلك الهاتف بهذا المنفذ ثم أوصل طرف السلك الآخر بمقبس الحائط الذي يحمل العلامة S1.

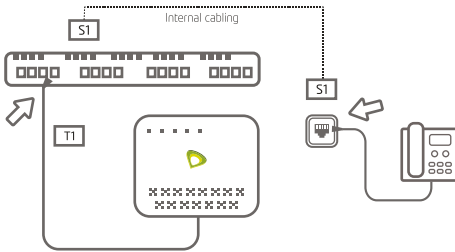


2. على جهاز الوحدة الطرفية للاتصال

- قم بفتح الصندوق الخارجي وابحث عن سلك الهاتف الذي يحمل العلامة T1.
- قم بتوصيل السلك بمنفذ لوحة التوزيع الذي يحمل العلامة S1.



تجاهل هذه الخطوة في حال تم توصيل الكابل سابقاً أو إذا كان جهاز ONT قد تم تركيبه على الحائط بدون صندوق خارجي.



3. التوصيل بالتيار الكهربائي والتشغيل

- قم بوصل محول الطاقة بجهاز الهاتف ثم قم بتشغيل التيار الكهربائي. تأكد من أن بطارية الهاتف مشحونة بالكامل.
- احمّل جهاز الهاتف ثم اضغط على زر الاتصال. ستسمع نغمة الاتصال. تهانينا!!! لقد اكتمل تركيب جهاز الهاتف بنفسك.

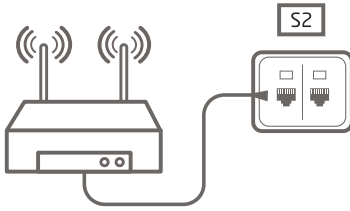
معلومة مفيدة: هذا هو الدليل الأساسي لبرنامج (التفعيل الذاتي). يمكن لذوي الخبرة من المستخدمين الرجوع إلى دليل التركيب السريع الذي يتوفر مع كل جهاز ومن ثم القيام بالتغييرات إذا اقتضى الأمر.

توصيل جهاز الراوتر الخاص بخدمة الانترنت



1. على موقع المقبس

- قم بفتح الصندوق الذي يحتوي على جهاز الراوتر من العبوة التي استلمتها من اتصالات. تحقق من المحتويات.
- اخرج الوصلة الصغيرة التي تربط المقبس بالجهاز (سلك التوصيل) من العبوة وهي عبارة عن كيبل مثبت عليه موصلات على جانبي طرفيه الاثني.
- اذهب إلى مقبس الحائط بمنزلك الذي يحمل العلامة S2. هذا المقبس مخصص لخدمة الانترنت.
- أنظر خلف جهاز الراوتر وستجد منفذاً يحمل كلمة INTERNET أو WAN (عادة باللون الأحمر).
- قم بوصل طرف الوصلة الصغيرة (سلك التوصيل) بهذا المنفذ. ثم قم بوصل الطرف الآخر من السلك بمقبس الحائط الذي يحمل العلامة S2.

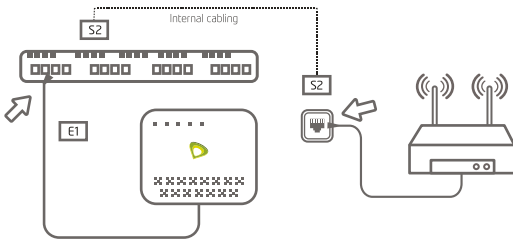


2. على جهاز الوحدة الطرفية للاتصال

- قم بفتح الصندوق الخارجي وابحث عن الوصلة الصغيرة (سلك التوصيل) التي تحمل العلامة E1.
- قم بوصل السلك بمنفذ لوحة نقاط التوزيع الذي يحمل العلامة S2.



تجاهل هذه الخطوة في حال تم توصيل الكيبل سابقاً أو إذا كان جهاز ONT قد تم تركيبه على الحائط بدون صندوق خارجي.



3. التوصيل بالتيار الكهربائي والتشغيل

- قم بوصل محول الطاقة ثم قم بتشغيل التيار الكهربائي. ستبدأ إشارات LED الضوئية بالوميض. إذا لم يحدث ذلك تحقق من التوصيل الكهربائي.
- انتظر لمدة 2 - 5 دقائق لاستكمال الإعداد التلقائي ولظهور اسم شبكة الواي فاي الجديد على الجهاز.
- تهانينا!!! لقد أكملت تركيب جهاز الراوتر الخاص بخدمة الانترنت بنفسك. ابدأ بتصفح الانترنت من خلال شبكة اتصالات للألياف الضوئية فائقة السرعة عبر أجهزتك الذكية أو عبر كمبيوترك الشخصي المتصل بجهاز الراوتر باستخدام الوصلة الصغيرة (سلك التوصيل).

ستجد اسم شبكة الواي فاي وكلمة السر خلف الجهاز و على بطاقة المعلومات داخل علبة الجهاز .

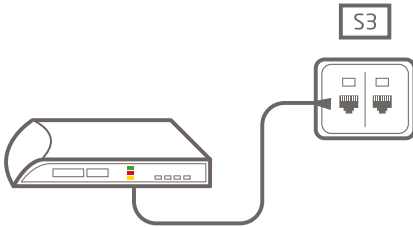
في حال عدم ظهور اسم شبكة الواي فاي على هاتفك الذكي أو كمبيوترك المحمول، يرجى الاتصال بمركز دعم DIY.

توصيل جهاز الاستقبال الرقمي (STB) الخاص بالتلفاز



1. على موقع المقبس

- قم بفتح الصندوق الذي يحتوي على جهاز الاستقبال الرقمي STB من العبوة التي استلمتها من اتصالات. تحقق من المحتويات.
- أخرج الوصلة الصغيرة التي تربط المقبس بالجهاز (سلك التوصيل) من العبوة وهي عبارة عن كابل مثبت عليه موصلات على جانبي طرفيه الاثني.
- اذهب إلى مقبس الحائط بمنزلك الذي يحمل العلامة S3. هذا المقبس مخصص لخدمة التلفاز بتقنية IPTV.
- أنظر خلف جهاز الاستقبال الرقمي (STB) وستجد منفذاً يحمل اسم Ethernet.
- قم بوصل طرف الوصلة الصغيرة (سلك التوصيل) بهذا المنفذ. ثم قم بوصل الطرف الآخر من السلك بمقبس الحائط الذي يحمل العلامة S3.

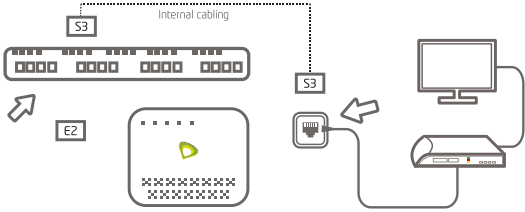


2. على جهاز الوحدة الطرفية للاتصال

- قم بفتح الصندوق الخارجي وابحث عن الوصلة الصغيرة (سلك التوصيل) الذي يحمل العلامة E2.
- قم بوصل السلك بمنفذ لوحة تقاطع التوزيع الذي يحمل العلامة S3.



تجاهل هذه الخطوة في حال تم توصيل الكيبل سابقاً أو إذا كان جهاز ONT قد تم تركيبه على الحائط بدون صندوق خارجي.



3. التوصيل بالتيار الكهربائي والتشغيل

- قم بتوصيل جهاز التلفاز بجهاز الاستقبال الرقمي (STB) عن طريق وصلة HDMI أو A/V
- قم بتوصيل محول الطاقة ثم قم بتشغيل التيار الكهربائي.
- سيظهر شعار eLife على شاشة التلفاز. انتظر لدقائق قليلة حتى تظهر القنوات

تهانينا!!! لقد اكملت عملية تركيب خدمة eLife TV بنفسك. ابدأ باكتشاف عالم رائع من الترفيه من خلال شبكة اتصالات للألياف الضوئية فائقة السرعة.

حمّل تطبيق My Etisalat UAE الآن



مركز دعم برنامج التفعيل الذاتي
800 - 272



الاستفسارات العامة/الشكاوى
800 - 101